

保護者支援と  
繋がるサービス

合同会社ひらめき  
福地篤美



# 福祉サービスの種類

## 児童福祉施策の概要

### 保育子育て支援施策

保育の実施  
（保育所・認定こども園）  
保育対策等促進事業  
一時預かり事業  
地域子育て支援拠点事業  
家庭的保育事業

### 児童虐待対策

市町村  
児童相談所（一時保護）  
福祉事務所  
保健所  
乳児家庭全戸訪問事業  
養育支援訪問事業

### 健全育成

児童厚生施設  
放課後児童健全育成事業  
児童手当  
児童委員

### ひとり親家庭施策

児童扶養手当  
母子家庭等就業・自立支援  
事業  
子育て短期支援事業  
母子生活支援施設

## 児童家庭福祉施策 （児童福祉法）

### 母子保健対策等

健康診査と保健指導  
訪問指導  
母子健康手帳  
小児慢性特定疾患治療研究  
事業  
助産の実施（助産施設）

### 社会的養護施策

児童相談所  
児童家庭支援センター  
乳児院  
児童養護施設  
里親  
児童自立生活援助事業  
小規模住居型児童養育事業

### 障害児支援施策

特別児童扶養手当  
障害児通所支援  
障害児入所施設  
児童発達支援センター  
障害児相談支援事業  
障害福祉サービスの措置

### 非行・情緒障害児施策

児童自立支援施設  
児童心理治療施設

# 児童福祉法に基づくサービス

- ・ 助産施設
- ・ 乳児院
- ・ 保育所
- ・ 母子生活支援施設
- ・ 児童養護施設
- ・ 児童心理治療施設
- ・ 障害児相談支援
- ・ 児童発達支援センター
- ・ 保育所等訪問支援
- ・ 障害児入所施設
- ・ 放課後等デイサービス
- ・ 児童自立支援施設
- ・ 児童家庭支援センター
- ・ 児童館
- ・ 小規模保育事業
- ・ 家庭的保育事業
- ・ 居宅訪問型保育事業
- ・ 事業所内保育事業
- ・ 小規模住宅型児童養育事業

★就学前の子どもに関する教育、保育等の総合的な提供の推進に関する法律（認定こども園法）に基づくサービス

- ・ 認定こども園

## ◎在宅生活を支援するサービス

- ・居宅介護（ホームヘルプ）
- ・短期入所（ショートステイ）
- ・重度障害者等包括支援
- ・重度訪問介護

## ◎外出を支援するサービス

- ・行動援護
- ・同行援護

## ◎昼間の生活を支援するサービス

- ・療養介護
- ・生活介護

## ◎住まいの場としてのサービス

- ・共同生活介護
- ・共同生活援助
- ・施設支援入所

## ◎訓練のためのサービス

- ・自立訓練(機能訓練)
- ・自立訓練(生活訓練)
- ・宿泊型自立訓練
- ・就労移行支援
- ・就労継続支援A型(雇用型)
- ・就労継続支援B型(非雇用型)

## ◎相談支援に関するサービス

- ・地域移行支援
- ・地域定着支援
- ・サービス利用支援
- ・サービス継続支援

## ◎自立支援医療サービス

- ・更生医療
- ・育成医療
- ・精神通院医療

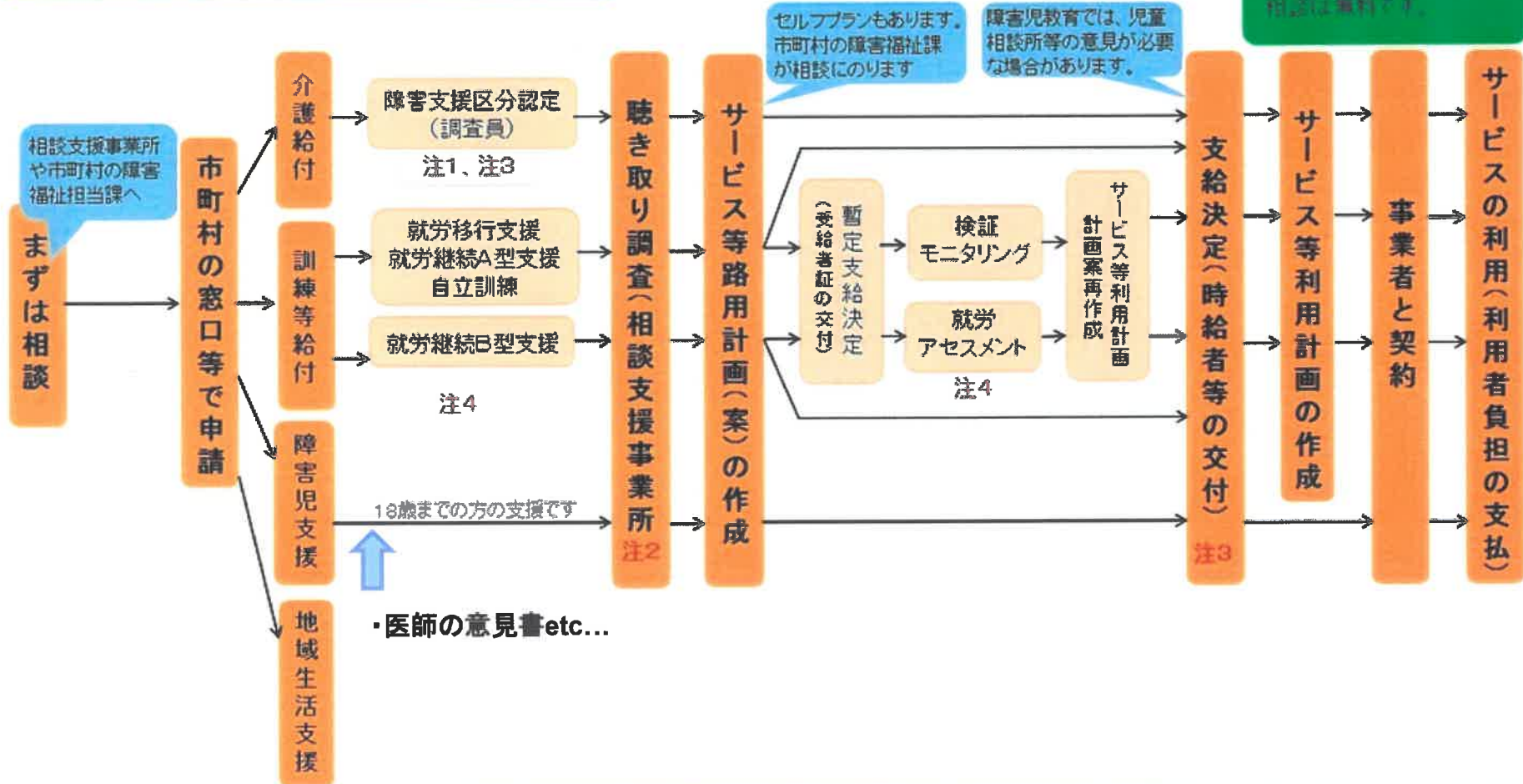
## ◎地域生活支援事業

- ・成年後見制度利用支援事業
- ・成年後見制度法人後見支援事業
- ・意思疎通支援事業
- ・日常生活用具給付等事業
- ・手話奉仕員養成研修事業
- ・移動支援事業
- ・地域活動支援センター機能強化事業

## その他・・・

- ・子どもの貧困対策推進基金事業
- ・学習支援事業
- ・生活保護制度
- ・医療的ケア児及びその家族に対する支援に関する法律
- ・都道府県地域生活支援事業etc・・・

# 障害福祉サービス利用までの流れ



**注1. 障害支援区分認定とは**  
**アセスメント**  
 ↓ 調査員が面接して、区分認定調査を行います。  
**一次判定**  
 ↓ 調査結果を基に一次判定を行います。  
**二次判定**  
 ↓ 一次判定の結果と主治医の意見書などを基に、二次判定を行ないます。  
 ↓ (障害支援区分認定審査会)  
**認定**  
 ↓ 認定後は、一定期間ごとに見直しが必要となります。

**注2. 相談支援事業所の種類**  
**I. 指定特定相談支援事業所(計画相談)**  
 ①利用者や家族と相談し、会場や課題を把握(アセスメント)して、サービス料等利用計画(案)を作成します。  
 ②支給決定時に、サービス事業者との調整、話し合いを行います。  
 ③サービス等利用計画を作成して、サービスの利用が始まります。  
 ④サービスの利用状況の検証を行い、計画の見直しを行ないます。  
**II. 指定一般相談支援事業者(地域相談)**  
 ○施設や病院等を利用する方および、救護施設、刑事施設、少年院、更生保護施設などに入所している障害者が、地域での生活に移行できるように、住居の確保や新生活の準備について支援します。  
 ○自宅で、一人暮らしをしている人については、緊急時における連絡、相談のサポートをします。  
**III. 障害児相談支援事業(障害児相談)**  
 ○障害児通所支援の申請に係わる支援決定前に保護者と面談し、現状把握(アセスメント)を行ない、障害児支援利用計画(案)を作成します。支援決定がされてからサービス事業者との連絡調整を行い、サービスが開始されます。

**注3. 審査請求が出来ます**  
 障害区分認定、支給決定等、内容に不満がある時は、「審査請求」が出来ます。

**注4.**  
 特別支援学校等在学学生、就労経験がない方など就労継続B型を利用希望した場合は、就労アセスメントが必要になります。



# 保護者支援について



## 保護者支援の相談で多い内容

- ◎子どもの障がい(疑い)に親が気付いていない
- ◎親に伝えたが現状を受け入れない
- ◎親の子育ての対応が気になる

A decorative header consisting of five circles in a row. From left to right: a solid light blue circle, a white circle with a light blue outline, a solid light blue circle, a white circle with a light blue outline, and a solid light blue circle.

一番多い相談は・・

どうしたら親に障がい(現状)を  
認めさせられるか。

# なぜ子どもの障がいを認められないのか

◎気になる児と言われる親になろうと思っている人はいない

◎親だから自分でなんとかするのが当然

◎障がい児の子育ては自分の経験から学ぶ事も自分の親に教えてもらう事出来ない

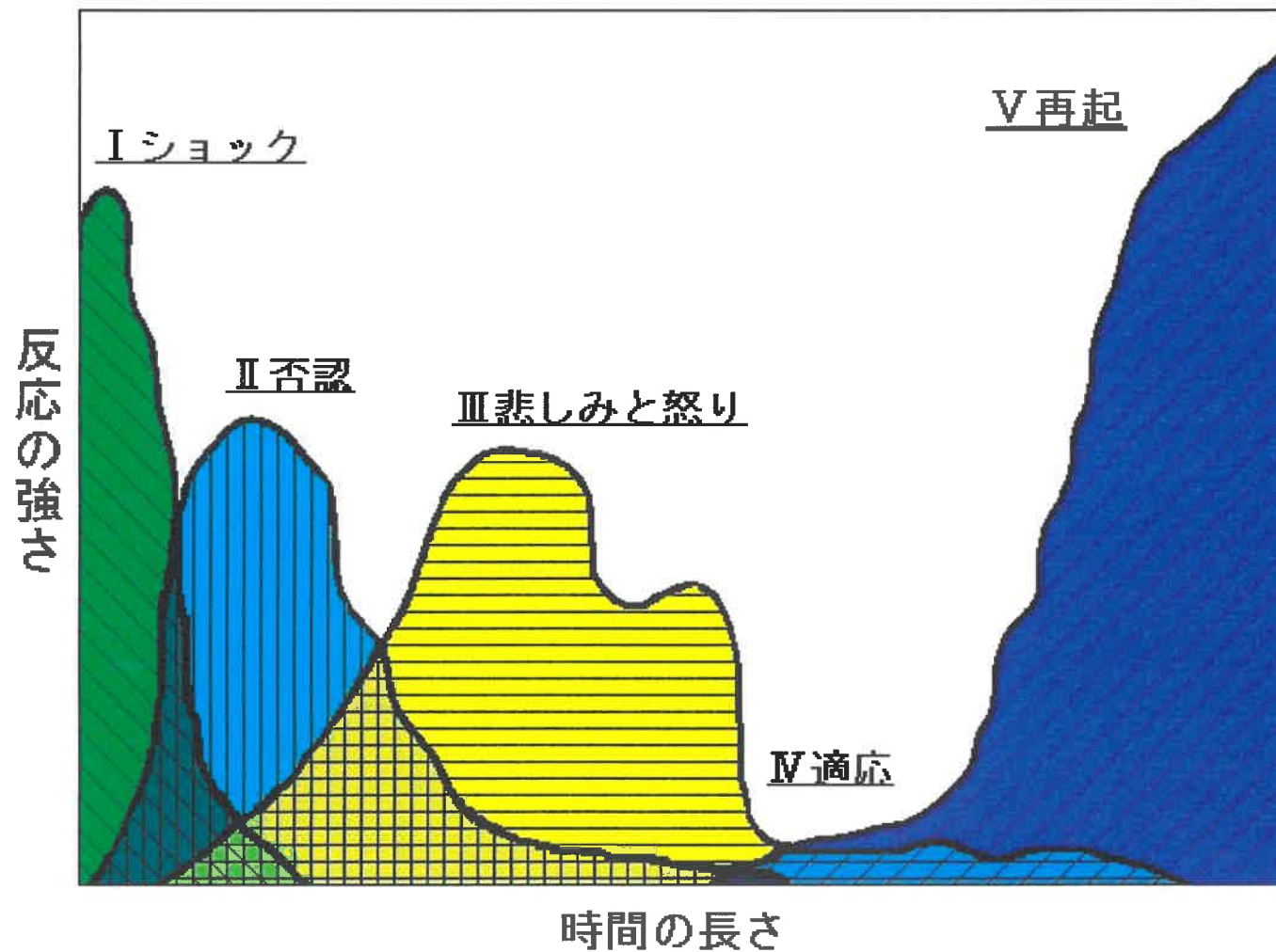
◎特に発達障がいの場合、見た目でわかりにくいのですぐには受け入れられないのが当たり前<sup>11</sup>

The top of the slide features five circles arranged horizontally. From left to right, they are: a solid light blue circle, an empty white circle with a thin light blue outline, a solid light blue circle, an empty white circle with a thin light blue outline, and a solid light blue circle.

自分の所に生まれる子どもの  
イメージは簡単には消えない

- × 「前向きになりましょう」
- × 「～までに認めて向き合  
ましょう」

# 障がい受容過程の段階的モデル



## ショック期

頭で分かっているけど心がついていかない

## 否認期

現実にショックを受ける

どうにかならないかと奇跡を希望する

## 混乱期

絶望感、出来る事はなんでもやろうとする

怒り、現実が見えてくる

## 努力期

落ち込んでばかりな状態から少しずつ周りが  
見えてくる

## 受容器

現実を受け入れて見つめられるようになる

A decorative header consisting of five light blue circles arranged horizontally. The second circle from the left is empty, while the others are filled. The title text is centered over the second and third circles.

## 最近の子育て状況

◎多すぎる情報

◎保護者に関わる人の知識不足

◎子どもに関わる人がすぐに「発達障がい」と言う言葉を言ってしまう

◎親子に関わる人が適切な声掛けを知らない

A decorative header consisting of five circles. From left to right: a solid light blue circle, a hollow light blue circle, a solid light blue circle, a hollow light blue circle, and a solid light blue circle. The text '保護者の相談から' is centered over the second and third circles, and two dots are placed between the fourth and fifth circles.

## 保護者の相談から・・

◎リハビリの最中・・・

◎行政の窓口で・・・


◎友人関係で・・・

▲相談のたらい回し▲



## 具体的な支援として

- ◎子どもを理解してくれている人が相談に乗ってくれることは親の救い
- ◎親が子育ての自身が持てるように実効性のあるアドバイス
- ◎思いを繰り返し言葉にして伝える環境を作りコミュニケーションの場を作る

- 
- 大事なことは文字情報で確認する。
  - 電話では大事なやりとりをしない。
  - 具体的、肯定的な表現で伝える。
  - 保護者の子育ての困難さに共感し相談することにより手がかりが得られることを伝える。
  - 優先されるべきは診断よりも対応、支援。

# 支援者の心の自己管理

- **相手の感情と自分の感情を分ける事の大切さ**  
矢印を自分に向け、自分の体感や感情を感じる  
～善悪の判断をせず、起こっている事に気付き  
受け入れる～
- **相手の中に起こっている感情を客観的に観察**  
相手の心にアンテナを立てて感じる事

# 関わり方を変える事で相手も変わる

- ◎相手から学ぶという気持ちで接する  
コミュニケーションを取る事で  
双方向の本当の意味での信頼関係が  
築ける

The diagram features a central yellow box at the top with the text 'お互いにとっての理想の状態'. Below it are two pink boxes: '保護者にとって良いこと (意味のあること)' on the left and '支援者の願い (意図すること)' on the right. Two red arrows point upwards from these pink boxes towards the yellow box. The background has five light blue circles, alternating between solid and hollow.

お互いにとっての  
理想の状態

保護者にとって良いこと  
(意味のあること)

支援者の願い  
(意図すること)



誰と出会ったかで

運命が変わる





☆ご静聴ありがとうございました☆



## ★えじそん傾向度チェック★

1. やらなければならぬことを先送りする。
2. つまらないミスを繰り返す。
3. 人の話を上の空でできていることがある。
4. マニュアル通りにやるのが嫌だ。
5. 忘れ物や、今やるべきことを忘れてしまう。
6. 掃除、整理整頓は自分には向いていない。
7. 貧乏ゆすりなど、無意識に手足を動かしてしまう。
8. 失言しやすい。
9. 興味のない話を聞いているだけの会議では、席を立ちたくなる。
10. レジで長く待つのはイライラする。(バーゲンを除く)
11. アイディアがいろいろ湧いてくる。
12. いくつかの仕事を同時にする。
13. 興味のあることには寝食を忘れ熱中する。
14. 実行力があると人に言われる。
15. 子どもっぽい。

